# Гарантийный талон

1. Гарантийные обязательства на товар

1.1. Гарантия распространяется на композитную черепицу, металлические водосточные системы, изготовленные из стали с алюцинковым и полимерным покрытиями, а также металлочерепицу, профиль волновой, фальцевую кровлю, профнастил, металлический сайдинг, панельные и модульные ограждения, металлический софит, металлический штакетник, ограждения жалюзи и доборные элементы к ним из оцинкованной стали и стали с защитно-декоративным полимерным покрытием, указанном в таблице 1.

Таблица 1

| Покрытие/материал | Гарантия на технические характеристики | | Гарантия на сохранность внешнего вида |
|---|---|---|---|
| | Зона распространения гарантии | | |
| | Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря) | Приморская зона (0-3 км от берега моря) | Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря) |
| GreenCoat Pural BT, matt (Пурал Мат) | 50 лет | 10 лет | 25 лет |
| GreenCoat Pural BT (Пурал) | 50 лет | 10 лет | 25 лет |
| PurPro Matt (ПурПро Матт) | 40 лет | 10 лет | 20 лет |
| PurPro (ПурПро) | 40 лет | 10 лет | 20 лет |
| PurLite Matt (Пурлайт Матт) | 30 лет | 10 лет | 15 лет |
| Velur® X (Велюр икс) | 25 лет | 10 лет | 15 лет |
| Atlas® X (Атлас икс) | 25 лет | 10 лет | 15 лет |
| Satin Matt, TX (Сатин Матт) | 25 лет | 3 года | 15 лет |
| Rooftop Бархат | 25 лет | 5 лет | 10 лет |
| Print-double Elite (Принт-дабл Элит) | 20 лет | 5 лет | 10 лет |
| Print Elite (Принт Элит) | 20 лет | 5 лет | 10 лет |
| Satin (Сатин) | 20 лет | 3 года | 10 лет |
| Drap, ST, TX, TwinColor (Драп) | 20 лет | 3 года | 10 лет |
| Drap-double (Драп-дабл) | 20 лет | 3 года | 10 лет |
| Print Premium (Принт Премиум) | 10 лет | - | 5 лет |
| Print-double Premium (Принт-дабл Премиум) | 10 лет | - | 5 лет |
| Полиэстер (0,7; 0,8) | 10 лет | - | 10 лет |
| Полиэстер 0,5 | 10 лет | - | 5 лет |
| Полиэстер двс 0,45 | 10 лет | - | 5 лет |
| Полиэстер 0,45 | 10 лет | - | 5 лет |
| Полиэстер 0,4 | 2 года | - | 2 года |
| Полиэстер Дачный | 2 года | - | 1 год |
| Цинк (0,35; 0,4; 0,45; 0,5; 0,55; 0,7; 0,8; 0,9) | 6 месяцев | - | - |
| Композитная черепица Grand Line | 50 лет | 30 лет | 30 лет |
| Элементы безопасности кровли Grand Line | 20 лет | 3 года | 5 лет |
| Элементы безопасности кровли Optima (переходные мостики) | 25 лет | 5 лет | 10 лет |
| Элементы безопасности кровли Optima | 1 год | 1 год | 1 год |
| Панельные ограждения Grand Line | 50 лет | 5 лет | 10 лет |
| Модульные ограждения Grand Line | 20 лет | 5 лет | 10 лет |
| Панельные ограждения Optima | 20 лет | 5 лет | 10 лет |
| Подсистема Colority Zinc | 20 лет | 1 год | 10 лет |
| Металлические водосточные системы Grand Line | 25 лет | 2 года | 10 лет |
| Пластиковая водосточная система Grand Line | 30 лет | | 10 лет |
| Водосточные системы Vortex | 10 лет | 2 года | 5 лет |
| Металлические водосточные системы Optima | 20 лет | 1 год | 5 лет |
| Товар без полимерного покрытия: Панельные ограждения Grand Line, Optima; Водосточная система Optima; Модульные ограждения Grand Line; Подсистема Colority Zinc. | 1 год | 1 год | 1 год |
| ЯФАСАД Premium Acryl Grand Line | 50 лет | | 15 лет |
| ЯФАСАД Classic Grand Line | 50 лет | | 10 лет |
| Фасадные панели Grand Line | 40 лет | | 10 лет |
| Виниловый сайдинг и софиты Коллекция Premium Acryl | 50 лет | | 15 лет |
| Виниловый сайдинг и софиты Коллекция Design Tundra | 45 лет | | 12 лет |
| Виниловый сайдинг и софиты Коллекция Classic Color Plus | 40 лет | | 8 лет |
| Виниловый сайдинг и софиты Коллекция Classic Standart | 40 лет | | 5 лет |

* - в указанной зоне гарантия на товар не распространяется

1.2. Гарантийный срок на товар устанавливается согласно таблице 1 в зависимости от вида покрытия / изделия.

1.3. Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки изделия конечным Покупателем, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства изделия, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

2. Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий

2.1. Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий не возникнут следующие виды дефектов:

- отслоение и растрескивание покрытия;
- неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
- пятна ржавчины.

2.2. Если в течение срока действия гарантии на сохранность внешнего вида наступит гарантийный случай, то Импортер/Продавец обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предложить Покупателю соразмерное уменьшение цены соразмерно обнаруженным недостаткам в размере стоимости поврежденных изделий. Максимальная ответственность Импортера/Продавца ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

3. Область действия гарантии на технические характеристики изделий

3.1. Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

3.2. При наступлении гарантийного случая после истечения срока действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий, но до конца срока действия гарантии на технические характеристики, сумма гарантийной выплаты рассчитывается с учетом амортизации товара и вычисляется с использованием поправочного коэффициента согласно формуле 1 (не применяется к элементам безопасности кровли, водосточным системам, композитной черепице, панельным и модульным ограждениям).

3.3. Максимальная ответственность Импортера/Продавца ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

3.4. Формула расчета суммы выплаты по гарантии на технические характеристики изделий Grand Line®

Формула 1: Сумма выплаты = сумма ущерба × (1 – (Лпрет – Лвнеш + 0,5) × Кп), где

Сумма ущерба -стоимость поврежденных изделий в рублях.

Лпрет - количество полных лет, прошедших с момента покупки изделия до наступления гарантийного случая. Датой наступления гарантийного случая считается дата получения Импортером/Продавцом от Покупателя письменной претензии.

Лвнеш - срок гарантии на сохранность внешнего вида изделий в годах (см. таблицу 1)

Кп - поправочный коэффициент (см. таблицу 2), применяемый с момента окончания срока гарантии на внешний вид, указанного в таблице 1.

4. Условия действия гарантии

4.1. Монтаж изделий осуществлен в течение 6 месяцев с даты производства заказа.

4.2. Монтаж изделий выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу изделий, размещенной на сайте grandline.ru, и действующими на момент монтажа нормативными документами, действующими в той местности, где осуществлялся монтаж.

4.3. Хранение изделий в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями и согласно пункту 9 Хранение.

4.4. При хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

Таблица 2

| Покрытие/Изделие | Кп |
|---|---|
| GreenCoat Pural BT, matt | 0,040 |
| GreenCoat Pural BT | 0,040 |
| PurPro Matt | 0,100 |
| PurPro | 0,100 |
| PurLite Matt | 0,067 |
| Velur X | 0,100 |
| Atlas X | 0,100 |
| Satin Matt, TX | 0,100 |
| Rooftop Бархат | 0,050 |
| Print-double Elite | 0,100 |
| Print Elite | 0,100 |
| Satin | 0,100 |
| Drap, ST, TX, TwinColor | 0,100 |
| Print Premium | 0,200 |
| Print-double Premium | 0,200 |

5. Гарантия не распространяется на

5.1. Обрезные кромки изделия до 1 см от края.

5.2. Защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).

5.3. Перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия.

5.4. Неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами.

5.5. Преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора).

5.6. Повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»).

5.7. Повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла.

5.8. Повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка, резка и т.п.) металла при температуре ниже +15°С.

5.9. Повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

6. Порядок возмещения по гарантии

6.1. При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом: на сайте grandline.ru; по телефону контакт-центра +7 (800) 770-77-36; в письменном виде в офисе Импортера/Продавца, у которого приобретался товар.

6.2. Производитель/Импортер/Продавец вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель/Импортер/Продавец вправе произвести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Производителя, то Покупатель обязан возместить Производителю/Импортеру/Продавцу расходы на проведение экспертизы. Если случай гарантийный, то Импортер/Продавец по договоренности с Покупателем, либо заменяет изделие на новое, уменьшает цену соразмерно обнаруженным недостаткам в размере стоимости поврежденных изделий. Размер гарантийной выплаты в этом случае рассчитывается в соответствии с указанными в гарантийном талоне правилами.

6.3. Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю. Импортер/Продавец не компенсирует расходы, связанные с монтажом нового изделия.

6.4. Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

7. Транспортировка, погрузка и разгрузка

7.1. При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены так, чтобы исключить перемещение пачек или смещение листов в пачках в процессе перевозки, а также попадания агрессивных жидкостей на поверхность продукции.

7.2. Длина кузова должна быть не меньше длины пачек с изделиями. Рекомендуемая скорость перевозки не более 80 км/ч. Погрузку и выгрузку пачек нужно осуществлять при помощи мягких строп (закрепить в нескольких точках), при длине пачек более 5 метров нужно использовать траверсы (металлические фермы для равномерного распределения веса пачки).

7.3. При ручной разгрузке на каждые 1,5-2 м.п. изделия нужен один рабочий. Необходимо аккуратно поднимать и переносить листы в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.

7.4. Нельзя выгружать изделия в лужи и загрязненные участки территории. Нельзя бросать изделия и тащить их волоком.

7.5. Рекомендуется использовать защитные рукавицы - края изделий острые!

7.6. Для того чтобы снять лист металлочерепицы с пачки, его нужно немного сместить в сторону карнизного свеса (носика). Это необходимо для предупреждения появления сколов и царапин на ступеньке панелей. Смещать листы при разгрузке профнастила запрещено, так как это приведет к царапинам. Листы профнастила нужно поднимать строго вверх!

Внимание! Ошибки при погрузке, разгрузке и транспортировке могут привести к нарушению геометрии изделий или повреждению полимерного покрытия.

8. Подъем листов на крышу

8.1. Поднимать листы на поддоне можно при помощи подъемной техники, при этом нужно устроить временные стеллажи для хранения листов. Также поднимать листы можно при помощи лаг (направляющих из брусков). По лагам поднимать следует по одному листу, обвязывая лист веревкой. Запрещено поднимать листы методом типа «тяни-толкай», то есть затягиванием листа на крышу и подталкиванием снизу — такой метод может привести к нарушению геометрии листа. Не рекомендуется поднимать листы на крышу в ветреную погоду, т.к. высока вероятность повреждения листов.

9. Хранение

9.1. Сразу после разгрузки следует удалить упаковочные материалы (стяжку, пленку и т. д.).

9.2. Хранение изделий в пачках должно осуществляться на ровной поверхности. Нужно обеспечить зазор между поверхностью и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение продукции в пачке более 1 месяца.

9.3. Хранить изделия сроком более 1 месяца необходимо в крытом хранилище или под укрытием, а листы следует распаковать и переложить одинаковыми рейками в штабель до 700 мм высотой

9.4. Штабелировать паллеты с композитной черепицей Grand Line с базальтовой посыпкой запрещается.

9.5. При хранении композитной черепицы Grand Line более 1 месяца необходимо обеспечить вентилируемый зазор между панелями не менее 5 мм (например, проложив рейки между листами).

9.6. Хранить ремонтный комплект для композитной черепицы Grand Line при температуре ниже +5°С ЗАПРЕЩАЕТСЯ. При размораживании и последующем оттаивании лакокрасочные изделия, входящие в него, теряют свои физико-химические свойства.

9.7. Хранить листы композитной черепицы Grand Line и аксессуары рекомендуется при температуре не ниже -15°С. Если элементы хранились при пониженных температурах, то перед механической обработкой их необходимо выдерживать в отапливаемом помещении не менее 12 часов.

9.8. При хранении паллет композитной черепицы Grand Lin e или упаковок панельных и модульных ограждений под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри паллета: например, расположить паллеты с продольным уклоном не менее 3°.

9.9. Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой — не более 30 дней с момента получения заказа. При этом изделие должно быть защищено от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложности при снятии защитной пленки. Снимать пленку нужно только при температуре от -10 до +30°С, иначе на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или клеящей основы.

9.10. Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.

9.11. Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать деформацию товара и повредить покрытие.

10. Монтаж

10.1. Защитную пленку (при ее наличии) рекомендуется снять в процессе монтажа до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок. Не допускается сохранение защитной пленки после монтажа изделия!

10.2. Профилированные изделия и доборные элементы (планки) необходимо крепить специализированными кровельными саморезами (оцинкованными с шайбой и ЭПДМ-уплотнителем).

10.3. При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку и «болгарку».

10.4. Механическую обработку изделий с базальтовым посыпкой следует вести с тыльной стороны листа (без базальтового покрытия) для уменьшения воздействия на декоративный слой.

10.5. После окончания монтажа нужно аккуратно счистить остатки стружки с поверхности. Загрязненные покрытия рекомендуется очистить мягкой щеткой и промыть проточной водой. Если необходимо, можно использовать слабый мыльный раствор, который тоже нужно тщательно смыть.

10.6. Перемещаться по кровельным листам во время монтажа следует аккуратно, в мягкой обуви, наступая в прогиб профиля в местах прилегания к обрешетке.

11. Прочие условия

11.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

Заказ: _____

Фирма-импортер: ООО «Гранд Лайн дистрибуция» 220090, г. Минск, Логойский тракт, д. 37, офис 29

Фирма-продавец: _____

Адрес, телефон фирмы-продавца: _____

Изделие: _____ Покрытие: _____

_____ / _____ /

подпись продавца м.п. подпись покупателя