Гарантийный талон

1. Гарантийные обязательства на продукцию

1.1. Гарантия распространяется на композитную черепицу, металлические водосточные системы, изготовленные из стали с алюцинковым и полимерным покрытиями, а также металлочерепицу, профиль волновой, фальцевую кровлю, профнастил, металлический сайдинг, панельные и модульные ограждения, металлический софит, металлический штакетник, ограждения жалюзи и доборные элементы к ним из оцинкованной стали и стали с защитно-декоративным полимерным покрытием, указанном в таблице 1.

Таблица 1

Покрытие/материал	Гарантия на технические характеристики		Гарантия на сохранность внешнего вида
	Зона распространения гарантии		
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Приморская зона (0-3 км от берега моря)	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)
GreenCoat Pural БТ матовый	50 лет	10 лет	25 лет
PurPro матовый	40 лет	10 лет	20 лет
PurPro	40 лет	10 лет	20 лет
PurLite матовый	30 лет	10 лет	15 лет
Velur	25 лет	10 лет	15 лет
Атлас	25 лет	10 лет	15 лет
Сатин матовый, ТХ	25 лет	3 года	15 лет
Rooftop Бархат	25 лет	5 лет	10 лет
Полидэкстер, TwinColor	25 лет	3 года	15 лет
Принт Элит двухсторонний	20 лет	5 лет	10 лет
Принт Элит	20 лет	5 лет	10 лет
Сатин	20 лет	3 года	10 лет
Drap®, Drap® CT, Drap® TX, Drap® TP, Drap TwinColor®	20 лет	3 года	10 лет
Drap TX двухсторонний, Drap CT двухсторонний,	20 лет	3 года	10 лет
Принт Премиум	10 лет	-	5 лет
Принт Премиум двухсторонний	10 лет	-	5 лет
Полиэстер (0,45; 0,7; 0,8)	10 лет	-	5 лет
Полиэстер 0,5	15 лет	-	5 лет
Полиэстер двухсторонний 0,45	10 лет	-	5 лет
Drap® CT слим, Drap® TP слим	10 лет	-	5 лет
Полиэстер слим (0,5; 0,7)	10 лет	-	5 лет
Полиэстер слим 0,45	2 года	-	1 год
Полиэстер матовый двухсторонний 0,4	2 года	-	-
Полиэстер 0,4	2 года	-	2 года
Полиэстер двухсторонний 0,4	2 года	-	2 года
Полиэстер Дачный	2 года	-	1 год
Цинк (0,35; 0,4; 0,45; 0,5; 0,55; 0,7; 0,8; 0,9)	6 месяцев	-	-
Композитная черепица Grand Line	50 лет	30 лет	30 лет
Элементы безопасности кровли Grand Line	20 лет	3 года	5 лет
Элементы безопасности кровли Оптима (переходные мостики)	25 лет	5 лет	10 лет
Элементы безопасности кровли Оптима	1 год	1 год	1 год
Панельные ограждения Grand Line	50 лет	5 лет	10 лет
Модульные ограждения Grand Line	20 лет	5 лет	10 лет
Панельные ограждения Оптима	20 лет	5 лет	10 лет
Подсистема Colority цинк	10 лет	1 год	5 лет
Металлические водосточные системы Grand Line	25 лет	2 года	10 лет
Пластиковая водосточная система Grand Line	30 лет		10 лет
Водосточные системы Vortex	10 лет	2 года	5 лет
Металлические водосточные системы Оптима	20 лет	1 год	5 лет
Продукция без полимерного покрытия: Панельные ограждения Grand Line, Оптима; Водосточная система Оптима; Модульные ограждения Grand Line; Подсистема Colority цинк.	1 год	1 год	1 год
ЯФАСАД Премиум Акрил	50 лет		15 лет
ЯФАСАД Классика	50 лет		10 лет
Фасадные панели Grand Line	40 лет		10 лет
Виниловый сайдинг и софиты Коллекция Премиум Акрил	50 лет		15 лет
Виниловый сайдинг и софиты Коллекция Дизайн Tundra	45 лет		12 лет
Виниловый сайдинг и софиты Коллекция Классика Колор Плюс	40 лет		8 лет
Виниловый сайдинг и софиты Коллекция Классика Стандрат	40 лет		5 лет

* - в указанной зоне гарантия на продукцию не распространяется

1.2. Гарантийный срок на продукцию устанавливается согласно таблице 1 в зависимости от вида покрытия / изделия.

1.3. Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки изделия конечным Покупателем, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства изделия, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

2. Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий

2.1. Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий не возникнут следующие виды дефектов:

- отслоение и растрескивание покрытия;
- неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
- пятна ржавчины.

2.2. Если в течение срока действия гарантии на сохранность внешнего вида наступит гарантийный случай, то Производитель обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий. Максимальная ответственность Производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

3. Область действия гарантии на технические характеристики изделий

3.1. Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

3.2. При наступлении гарантийного случая после истечения срока действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий, но до конца срока действия гарантии на технические характеристики, сумма гарантийной выплаты рассчитывается с учетом амортизации продукции и вычисляется с использованием поправочного коэффициента согласно формуле 1 (не применяется к элементам безопасности кровли, водосточным системам, композитной черепице, панельным и модульным ограждениям).

3.3. Максимальная ответственность Производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

3.4. Формула расчета суммы выплаты по гарантии на технические характеристики изделий Grand Line®

Формула 1: Сумма выплаты = сумма ущерба × (1 – (Лпрет – Лвнеш + 0,5) × Кп), где

Сумма ущерба -стоимость поврежденных изделий в рублях.

Лпрет - количество полных лет, прошедших с момента покупки изделия до наступления гарантийного случая. Датой наступления гарантийного случая считается дата получения Продавцом от Покупателя письменной претензии.

Лвнеш - срок гарантии на сохранность внешнего вида изделий в годах (см. таблицу 1)

Кп - поправочный коэффициент (см. таблицу 2), применяемый с момента окончания срока гарантии на внешний вид, указанного в таблице 1.

Таблица 2

Покрытие/Изделие	Кп
PurPro матовый	0,100
PurPro	0,100
PurLite матовый	0,067
Velur	0,100
Атлас	0,100
Сатин матовый, ТХ	0,100
Сатин	0,100
Drap, CT, TX, TwinColor	0,100
Rooftop Бархат	0,050
Принт Элит	0,100
Принт Элит двухсторонний	0,100
Принт Премиум	0,200
Принт Премиум двухсторонний	0,200

4. Условия действия гарантии

4.1. Монтаж изделий осуществлен в течение 6 месяцев с даты производства заказа.

4.2. Монтаж изделий выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу изделий, размещенной на сайте grandline.ru, и действующими на момент монтажа нормативными документами, действующими в той местности, где осуществлялся монтаж.

4.3. Хранение изделий в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями и согласно пункту 9 Хранение.

4.4. При хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

5. Гарантия не распространяется на

5.1. Обрезные кромки изделия до 1 см от края.

5.2. На изделия с полимерным покрытием Принт Элит и Принт Премиум, применяемые в качестве кровли/настила, а также на случаи, когда угол наклона монтажной поверхности составляет менее 80 или более 110 градусов к горизонту.

5.3 Защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).

5.4. Перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия.

5.5. Неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами.

5.6. Преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора).

5.7. Повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»).

5.8. Повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла.

5.9. Повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка, резка и т.п.) металла при температуре ниже +15°С.

5.10. Повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

6. Порядок возмещения по гарантии

6.1. При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом: на сайте grandline.ru; по телефону контакт-центра +7 (800) 770-77-36; в письменном виде в фирменных офисах Grand Line®, либо в офисе дилера, у которого приобреталась продукция.

6.2. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель вправе произвести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Производителя, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы на проведение экспертизы. Если случай гарантийный, то Производитель по договоренности с Покупателем, либо заменяет изделие на новое, либо компенсирует стоимость изделия. Размер гарантийной выплаты в этом случае рассчитывается в соответствии с указанными в гарантийном талоне правилами.

6.3. Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом нового изделия.

6.4. Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

7. Транспортировка, погрузка и разгрузка

7.1. При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены так, чтобы исключить перемещение пачек или смещение листов в пачках в процессе перевозки, а также попадания агрессивных жидкостей на поверхность продукции.

7.2. Длина кузова должна быть не меньше длины пачек с изделиями. Рекомендуемая скорость перевозки не более 80 км/ч. Погрузку и выгрузку пачек нужно осуществлять при помощи мягких строп (закрепить в нескольких точках), при длине пачек более 5 метров нужно использовать траверсы (металлические фермы для равномерного распределения веса пачки).

7.3. При ручной разгрузке на каждые 1,5-2 м.п. изделия нужен один рабочий. Необходимо аккуратно поднимать и переносить листы в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.

7.4. Нельзя выгружать изделия в лужи и загрязненные участки территории. Нельзя бросать изделия и тащить их волоком.

7.5. Рекомендуется использовать защитные рукавицы - края изделий острые!

7.6. Для того чтобы снять лист металлочерепицы с пачки, его нужно немного сместить в сторону карнизного свеса (носика). Это необходимо для предупреждения появления сколов и царапин на ступеньке панелей. Смещать листы при разгрузке профнастила запрещено, так как это приведет к царапинам. Листы профнастила нужно поднимать строго вверх!

Внимание! Ошибки при погрузке, разгрузке и транспортировке могут привести к нарушению геометрии изделий или повреждению полимерного покрытия.

8. Подъем листов на крышу

8.1. Поднимать листы на поддоне можно при помощи подъемной техники, при этом нужно устроить временные стеллажи для хранения листов. Также поднимать листы можно при помощи лаг (направляющих из брусков). По лагам поднимать следует по одному листу, обвязывая лист веревкой. Запрещено поднимать листы методом типа «тяни-толкай», то есть затягиванием листа на крышу и подталкиванием снизу — такой метод может привести к нарушению геометрии листа. Не рекомендуется поднимать листы на крышу в ветреную погоду, т.к. высока вероятность повреждения листов.

9. Хранение

9.1. Сразу после разгрузки следует удалить упаковочные материалы (стяжку, пленку и т. д.).

9.2. Хранение изделий в пачках должно осуществляться на ровной поверхности. Нужно обеспечить зазор между поверхностью и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение продукции в пачке более 1 месяца.

9.3. Хранить изделия сроком более 1 месяца необходимо в крытом хранилище или под укрытием, а листы следует распаковать и переложить одинаковыми рейками в штабель до 700 мм высотой

9.4. Штабелировать паллеты с композитной черепицей Grand Line с базальтовой посыпкой запрещается.

9.5. При хранении композитной черепицы Grand Line более 1 месяца необходимо обеспечить вентилируемый зазор между панелями не менее 5 мм (например, проложив рейки между листами).

9.6. Хранить ремонтный комплект для композитной черепицы Grand Line при температуре ниже +5°С ЗАПРЕЩАЕТСЯ. При размораживании и последующем оттаивании лакокрасочные изделия, входящие в него, теряют свои физико-химические свойства.

9.7. Хранить листы композитной черепицы Grand Line и аксессуары рекомендуется при температуре не ниже -15°С. Если элементы хранились при пониженных температурах, то перед механической обработкой их необходимо выдерживать в отапливаемом помещении не менее 12 часов.

9.8. При хранении паллет композитной черепицы Grand Line или упаковок панельных и модульных ограждений под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри паллета: например, расположить паллеты с продольным уклоном не менее 3°.

9.9. Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой — не более 30 дней с момента получения заказа. При этом изделие должно быть защищено от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложности при снятии защитной пленки. Снимать пленку нужно только при температуре от -10 до +30°С, иначе на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или клеящей основы.

9.10. Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.

9.11. Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать деформацию продукции и повредить покрытие.

10. Монтаж

10.1. Защитную пленку (при ее наличии) рекомендуется снять в процессе монтажа до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок. Не допускается сохранение защитной пленки после монтажа изделия!

10.2. Профилированные изделия и доборные элементы (планки) необходимо крепить специализированными кровельными саморезами (оцинкованными с шайбой и ЭПДМ-уплотнителем).

10.3. При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку и «болгарку».

10.4. Механическую обработку изделий с базальтовым посыпкой следует вести с тыльной стороны листа (без базальтового покрытия) для уменьшения воздействия на декоративный слой.

10.5. После окончания монтажа нужно аккуратно счистить остатки стружки с поверхности. Загрязненные покрытия рекомендуется очистить мягкой щеткой и промыть проточной водой. Если необходимо, можно использовать слабый мыльный раствор, который тоже нужно тщательно смыть.

10.6. Перемещаться по кровельным листам во время монтажа следует аккуратно, в мягкой обуви, наступая в прогиб профиля в местах прилегания к обрешетке.

11. Прочие условия

11.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

Заказ: _____

Фирма-продавец: _____

Адрес, телефон фирмы-продавца: _____

Изделие: _____ Покрытие: _____

_____ / _____ /

подпись продавца м.п. подпись покупателя